



International Centre
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN

LATIN AMERICA COALITION AGAINST
CHILD SEXUAL ABUSE AND EXPLOITATION ONLINE

COALICIÓN LATINOAMERICANA

CONTRA EL ABUSO Y EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL EN LÍNEA (CLAC)



BASE DOCUMENT

Documento Base

Introduction

Technology has impacted every aspect of our lives – affecting us both positively and negatively. Through the Internet and new technologies, offenders are able to find new ways to use these technological advances to harm children. Sadly, law enforcement agencies around the world often have insufficient resources to keep pace.

Fueled by the Internet, child victims are treated as commodities at very young ages. While there is little empirical research on the scope of the problem, there is clear evidence that the amount of child sexual abuse material (CSAM) being created and shared is increasing exponentially, and the trade in these images is transnational in nature. For example, in 2014 members of the International Association of Internet Hotlines (INHOPE) processed 89,758 reports containing unique URLs of CSAM, a 63% increase from the previous year.¹ Among other things, these reports demonstrate that:

- 7% of all child victims are infants²; and
- 9% of websites confirmed to be hosting CSAM were commercial in nature.³

With respect to this latter point, the U.S. Financial Coalition Against Child Pornography (FCACP), an alliance between private industry and the public sector in the battle against commercial CSAM, was created in 2006. It is managed by the International Centre for Missing & Exploited Children (ICMEC) and its sister organization, the National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC). Then in 2009, ICMEC launched an Asia-Pacific FCACP to broaden the fight against the online sale and dissemination of CSAM.

The FCACPs plays an important role in eradicating the profitability of commercial CSAM by bringing together banks, credit card companies, online third-party payment systems, technology companies, Internet Service Providers, social networking platforms, and law enforcement agencies to find ways to disrupt the economics of the CSAM business and develop solutions that are in line with local law and policy.⁴

In Latin America, however, there are few statistics to illustrate the magnitude of the problem of child sexual abuse and exploitation online. While many efforts are being carried out in the region, and the majority of countries in the region have legislation criminalizing CSAM, there are few cases being brought to justice and little awareness on prevention and investigation efforts. Statistics and conviction rates tend to be scattered among different governmental and non-governmental organizations (NGOs), making it difficult to be easily access, group and analyze the information in furtherance of improving policies.

Based on the experience of our existing FCACPs and ICMEC's expertise on the issue, ICMEC Latin America & Caribbean (ICMEC LAC) is spearheading the creation of a Latin America Coalition Against Child Sexual Abuse and Exploitation Online (CLAC) to strengthen existing regional efforts and contribute to the development of a more comprehensive regional response to combating child sexual abuse and exploitation online. CLAC's objectives are to:

¹ INHOPE 2014 | Facts, Figures & Trends: <http://www.inhope.org/tns/resources/statistics-and-infographics/statistics-and-infographics-2014.aspx><http://www.inhope.org/tns/resources/statistics-and-infographics/statistics-and-infographics-2014.aspx>

² Ibid.

³ Ibid.

⁴ U.S. FCACP: www.icmec.org/fcACP; APAC-FCACP: www.icmec.org/apac-fcACP

1. Serve as a repository for guidelines, protocols and actions related to child protection in the region; and
2. Be a regional platform for sharing existing regional and international good practices, discussing the standardization of processes and procedures, and other relevant issues.

These objectives will be accomplished by bringing together and facilitating an open exchange between leaders and decision makers from Electronic Service Providers (ESPs), ISPs, NGOs, government, and law enforcement agencies in the region, as well as existing Internet hotlines. Ultimately, it is anticipated that a more coordinated and cohesive regional approach will further strengthen local efforts in combating online CSAM.

CLAC Members are committed to helping reduce, in accordance with their mandates and experience, the threat to children online and to demonstrating their commitment to community safety and crime reduction – with a particular focus on child sexual abuse and exploitation – through proactive, decisive and collaborative approaches.

Introducción

La tecnología ha afectado todos los aspectos de nuestra vida – tanto positiva como negativamente. A través de las nuevas tecnologías y el Internet, los delincuentes han sido capaces de encontrar constantemente nuevas formas de utilizar estos avances para dañar a los niños, niñas o adolescentes. Lamentablemente las fuerzas de la ley (policía, fiscales y jueces) no cuentan con los recursos necesarios para mantener el ritmo de estos avances.

Impulsados por el Internet los niños víctimas son tratados como mercancía a edades muy tempranas. Aunque hay pocas investigaciones empíricas en relación a esta problemática, hay pruebas claras que el número de imágenes con contenido de abuso sexual infantil (MCASI) siendo creadas y compartidas están aumentando de manera exponencial y convirtiéndose cada vez más en un problema de carácter transnacional. Por ejemplo, en 2014, los miembros de la Asociación Internacional de Líneas Directas de Internet (International Association of Internet Hotlines (INHOPE), procesaron un total de 89,758 denuncias para obtener los URLs con material de abuso sexual infantil, presentando un aumento de 63% respecto al año anterior. Entre otras cosas esta información demuestra que:

- 7% de los niños víctimas eran bebés.
- 9% de sitios web portando MCASI eran de naturaleza comercial.

Con respecto al último punto, la Coalición Financiera Contra la Pornografía Infantil de Estados Unidos (FCACP) la cual es una alianza entre las empresas privadas y el sector público para la lucha contra el MCASI comercial, fue creada en 2006. La Coalición es administrada por el Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados (ICMEC) y su organización hermana, el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados (NCMEC). En 2009, ICMEC lanzó una FCAP Asia-Pacífico para ampliar la lucha contra la venta y diseminación en línea de la MCASI.

El FCACP juega un papel importante en la erradicación de la rentabilidad de la MCASI, comercial, reuniendo a los bancos, compañías de tarjeta de crédito, las empresas de pago a tercero en línea, empresas de tecnologías, proveedores de servicio de Internet, plataformas de redes sociales y las fuerzas policiales para encontrar conjuntamente maneras de interrumpir la economía de negocio de MCASI y desarrollar soluciones en consonancia con las leyes y políticas locales.

En Latinoamérica, sin embargo, hay pocas estadísticas que ilustran la magnitud del problema de la explotación sexual infantil y el abuso sexual infantil en línea. Si bien hay muchos esfuerzos que se están llevando a cabo en la región, y que todos los países cuentan con legislación que penaliza la MCASI, son pocos los casos en los que se ha logrado una condena y existe poca conciencia sobre los esfuerzos para la prevención e investigación. Las estadísticas y los índices de condenas tienden a estar dispersos entre diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales (ONG), por lo que no son de fácil acceso, por no estar agrupadas son difíciles de analizar la creación de políticas adecuadas.

En base a la experiencia acumulada por nuestra Coalición Financiera y la experiencia de ICMEC sobre el tema, la representación para Latinoamérica y el Caribe del Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados (ICMEC LAC), está encabezando la creación de la Coalición Latinoamericana contra el Abuso y Explotación Sexual Infantil en Línea, con el objetivo de fortalecer los esfuerzos regionales existentes, así como contribuir al desarrollo de una respuesta regional más amplia en la lucha contra el abuso sexual infantil y la explotación sexual infantil en línea. Los objetos de la CLAC son:

- 1. Servir como repositorio de directrices, protocolos y acciones relacionadas con la protección a la infancia en la región; y*
- 2. Ser una plataforma regional para el intercambio de buenas prácticas regionales e internacionales existentes, discutir la estandarización de los procesos y procedimientos, así como otros temas relevantes.*

Estos objetivos se lograrán al reunir y facilitar un intercambio abierto entre los líderes y tomadores de decisiones de Proveedores de Servicios Electrónicos (ESP), proveedores de servicios de Internet (ISP), organizaciones no gubernamentales, gobiernos, agencias policiales de la región y líneas directas de denuncias. Por último, se prevé que un enfoque regional coordinado y coherente ayudará a fortalecer aún más los esfuerzos locales en la lucha contra MCASI en línea.

Los miembros de la CLAC estarán comprometidos a reducir, de conformidad con sus mandatos y experiencia, las amenazas para los niños en línea y demostrar su compromiso con la seguridad de la comunidad y la reducción de la delincuencia -con un enfoque particular sobre el abuso sexual infantil y la explotación- a través de acciones de pro actividad, toma de decisiones y colaboración.

GUIDING PRINCIPLES

Principios Generales

CLAC will base its actions, discussions and decisions on the principles of transparency and fairness, in an effort to maximize its impact and increase the resources available in the region.

La CLAC basará sus actuaciones, deliberaciones y decisiones en los principios de transparencia y equidad, como un esfuerzo para maximizar su impacto y aumentar los recursos disponibles en la región.

Policy Goals

CLAC Members commit to take specific and concrete actions to support the implementation of the following policy targets:

- Jointly identifying regional gaps, challenges and trends in combating child sexual abuse online;
- Strengthening existing and/or supporting the development of new hotlines for reporting child sexual abuse online in countries throughout the region;
- Enhancing efforts to develop guidelines (or strengthen existing guidelines), protocols and procedures for responding more effectively to child sexual abuse online;
- Supporting the creation of protocols for in-country coordination to respond more effectively to child sexual abuse online, as requested;
- Advancing efforts to investigate and prosecute cases of child sexual abuse online;
- Encouraging stakeholders to engage in raising public awareness of the risks that may be posed by children's activities online;
- Promoting/supporting improved public awareness of technology/online tools that can protect children and teach them how to be safer online; and
- Reducing the availability of CSAM online and the re-victimization of children.

CLAC Members also shall commit to developing specific policy targets, activities and indicators to assess progress towards reaching CLAC's regional policy goals. Members shall indicate what specific action they intend to take in order to reach these goals, in accordance with national or organizational situations, and commit to implementing them.

Objetivos de Políticas Públicas

Los miembros de la CLAC se comprometen a adoptar medidas específicas y concretas para apoyar la implementación de los siguientes objetivos de las políticas:

- *Identificar conjuntamente las brechas regionales, retos y tendencias en la lucha contra el abuso sexual infantil en línea;*
- *Fortalecer y/o apoyar el desarrollo de nuevas líneas directas para denunciar el abuso sexual infantil en línea en los países de toda la región;*
- *Mejorar los esfuerzos para desarrollar directrices (o fortalecer las directrices existentes), protocolos y procedimientos con la finalidad de responder de manera más efectiva a las acciones contra el abuso sexual infantil en línea;*
- *Apoyar la creación de protocolos de coordinación en los países para responder de manera más efectiva a las acciones contra abuso sexual infantil en línea, según lo solicitado;*
- *Impulsar los esfuerzos para investigar y enjuiciar los casos de abuso sexual infantil en línea;*

- *Alentar a los interesados a participar en el aumento de la conciencia pública de los riesgos que se presentan por las actividades de los niños en línea;*
- *Promover/apoyar acciones para ampliar y mejorar la concientización pública en relación a las herramientas/tecnologías en línea para la protección y seguridad de los niños en línea; y*
- *La reducción a la disponibilidad de pornografía infantil en línea y la re-victimización de los niños.*

Los miembros de la CLAC también se comprometerán a desarrollar objetivos específicos, actividades e indicadores para evaluar el progreso hacia el logro de los objetivos de la CLAC en la región. Los miembros también indicarán qué medidas concretas se proponen adoptar para alcanzar estos objetivos, de acuerdo con su situación nacional o de organización y se comprometerán a ponerlas en práctica.

Structure and Governance

CLAC is an open network of organizations and companies, which operates on a voluntary basis with ICMEC providing Secretariat support, and with a representative from ICMEC LAC serving as Chair. To keep pace with CLAC's growth, the formation of a Steering Committee is anticipated with responsibility for the hands-on management of its efforts.

CLAC's governance structure is planned to support effective and transparent service delivery based on sound decision making and performance management. In addition to annual meetings coordinated by ICMEC LAC, sub-working groups likely will be created to work together to establish specific goals, projects and materials. CLAC's current Working Groups include:

- Prevention and Awareness
- Private Sector Collaboration
- Law Enforcement Investigation
- Latin American Hotlines

Future working groups may be formed in consultation with active CLAC Members on an as-needed basis.

Any CLAC Member may submit project proposals that may help with the fulfillment of the CLAC's objectives. Such proposals will be discussed at regional meetings organized by ICMEC LAC, and will be shared with the other Members for consideration, analysis, discussion, and approval. If not approved, the proposal shall be returned to introducing Member along with recommendations for improvement based on CLAC's objectives.

CLAC Members shall develop a strategic plan to establish goals and objectives for the next five years and develop an operational plan, which will be assessed annually to accommodate necessary adjustments. ICMEC LAC also will work with Members to develop and implement the annual operating plan to ensure the implementation of the strategic plan.

Estructura y Organización

La CLAC es una red abierta de organizaciones y empresas que operan de forma voluntaria con ICMEC proporcionando el apoyo de Secretaría, con un representante de ICMEC LAC quien tendrá la función de presidencia de la misma. Para dar mantenimiento al crecimiento de la CLAC, la formación de un Comité Directivo, se anticipa con la responsabilidad de la gestión que tendrá la responsabilidad de administrar los esfuerzos.

La estructura administrativa de la CLAC tiene como función lograr la ejecución eficaz y transparente para la toma de decisiones y gestión de rendimiento. Además de las reuniones anuales que serán coordinadas por ICMEC LAC, se

crearán subgrupos de trabajo que deberán realizar actividades coordinadas para lograr metas, proyectos y materiales específicos. Los grupos de trabajo de la CLAC incluyen:

- *Prevención y sensibilización*
- *Colaboración del Sector Privado*
- *Investigaciones de las fuerzas públicas (Fiscalías, Policía, Jueces, Autoridades Administrativas de Protección a la Niñez)*
- *Líneas de denuncias de Latinoamérica (Hotlines)*

Se podrán crear más grupos de trabajo previa consulta con los miembros activos de la CLAC, los cuales se crearán de conformidad con sus necesidades.

Cualquier miembro de la CLAC podrá presentar propuestas de proyectos que puedan ayudar con el cumplimiento de los objetivos de la CLAC. Estas propuestas serán discutidas en las reuniones regionales organizadas por ICMEC LAC, así como será compartida con los otros miembros para su consideración, análisis, discusión y aprobación. De no ser aprobada la propuesta, esta se devolverá a los miembros que la presentaron con las debidas recomendaciones para la adecuación de la misma, los cuales estarán ajustados a los objetivos del CLAC.

Los miembros de CLAC desarrollaran el plan estratégico para establecer las metas y objetivos cada cinco años, cuya implementación será evaluada anualmente para los cambios y ajustes necesarios en el plan operativo anual. ICMEC LAC trabajará directamente con los miembros del CLAC para desarrollar e implementar el plan operativo anual que garantice la ejecución del plan estratégico.

Reporting

To ensure best practices and successes are available to all Members, Members commit to sharing information with the Secretariat (initially held by ICMEC LAC) on progress towards the stated goals.

To ensure decisions and activities are based on the most up-to-date information and to ensure Member's activities toward achieving policy goals are recorded and disseminated, each Working Group will provide brief quarterly reports to the Secretariat with the following information:

1. Any activity – in country or regional, implemented or planned – aimed at achieving a policy goal for the period;
2. Any policy – organizational or in-country – developed with the aim of achieving a policy goal for the period;
3. Any advance in legislative reform on combating online sexual abuse and other Internet-related issues during the reporting period.

The Secretariat will be responsible for circulating meeting minutes and compiling documents and materials to be shared with Members; such documents and materials will be made available in a shared folder. The Secretariat also will develop a shared calendar with events relevant to CLAC Members, which will be updated regularly with the support of all Members.

The Secretariat will produce an electronic annual report based on the minutes of the meetings and the quarterly reports produced by Working Groups, which will be distributed to other members. The annual report will describe the implementation status of and assess progress made toward reaching CLAC's goals.

Reportes

Para asegurar que las mejores prácticas y éxitos están a disposición de todos sus miembros, estos se comprometen a compartir información con la Secretaría (inicialmente a cargo de ICMEC LAC) sobre el progreso de sus actividades enfocadas en alcanzar los objetivos acordados.

Para garantizar que las decisiones y las actividades se basan en las informaciones más actualizadas y que las actividades de los miembros en el cumplimiento de los objetivos políticos se encuentren registradas y se difundan, cada grupo de trabajo proporcionará breves informes trimestrales a la Secretaría que contendrán la siguiente información:

- 1. Cualquier actividad - en el país o regional, en ejecución o previstos - dirigido a lograr un objetivo político para el periodo;*
- 2. Las políticas - organizativas o en el país - desarrollados con el objetivo de lograr un objetivo político para el periodo;*
- 3. Cualquier avance en la reforma de la legislación sobre la lucha contra el abuso sexual en línea y otros temas relacionados con Internet durante el periodo del informe.*

La Secretaría será la encargada de realizar las actas de las reuniones y realizar la elaboración de los documentos y materiales que serán compartidos con los miembros, los cuales se pondrán a disposición por medio de una carpeta compartida. Asimismo, la Secretaría creará un calendario compartido con los eventos de interés para los miembros de la CLAC, el cual deberá ser actualizado periódicamente con el apoyo de todos los miembros.

La Secretaría elaborará un informe anual en base a las actas de las reuniones y los informes trimestrales elaborados por los grupos de trabajo, el cual deber ser distribuido a todos los miembros. El informe anual describirá el estado de aplicación y evaluación de los progresos realizados hacia el logro de los objetivos de la CLAC.

Membership

CLAC membership is institutional and not specific to individuals. Members are requested to:

- Have a proven track record of cooperation on reducing the threat to children online and demonstrate a strong commitment to digital citizenship, online safety and crime reduction;
- Subscribe to/support this charter in writing;
- List their organization as a CLAC Member in relevant print and online materials;
- Designate at least one representative to participate actively in CLAC activities, approximately 4-7 hours per month, such as:
 - Participating in CLAC meetings, which take place at least twice a year, in person (upon funding availability) or via teleconference.
 - Joining 1-2 Working Groups to share expertise and knowledge in focus areas. Each Working Group meets via conference call and meetings are scheduled according to the Working Group's mandate and on an as-needed basis.
 - Providing expertise and content for best practices documents and other thought-leadership pieces.
- Help expand CLAC membership through outreach within industry, governments, civil society, and other stakeholders; and
- Assist, whenever possible, with identifying sources of in-kind support or financial contributions for CLAC's work, such as facilities for hosting meetings, or funding for general operations, events and research.*

**Financial contributions toward CLAC's Secretariat operations are welcome, although not required as a condition of membership*

Miembros (Afiliación)

La membresía es de carácter institucional y no de carácter personal. Los miembros deben de:

- *Tener un historial de haber trabajado para la cooperación de la reducción de la amenaza a los niños en línea y demostrar un fuerte compromiso con la ciudadanía digital, seguridad en línea y la reducción de la delincuencia;*
- *Suscribirse o apoyar esta carta por escrito;*
- *Incluir en los materiales impresos y relevantes de la organización que es miembro de la Coalición;*
- *Designar por lo menos un representante que tenga por lo menos un nivel medio dentro de su organización para que sea el responsable para participar activamente en las actividades de la CLAC (aproximadamente 4-7 horas al mes), tales como:*
 - *Participar en las reuniones de la CLAC, que tendrán lugar por lo menos dos veces al año, personalmente (sujeto a disponibilidad de fondos) o vía telefónica.*
 - *Unirse a 1-2 grupos de trabajo para compartir experiencias y conocimiento en las áreas de enfoque. Cada grupo de trabajo se reunirá por medio de conferencias y reuniones las cuales se programarán de acuerdo a las necesidades del trabajo.*
 - *Proporcionar conocimiento técnico y de contenido para documentos que contengan las mejores prácticas o algunos otros documentos con enfoque de liderazgo.*
- *Ayudar en la adhesión de otros miembros de la industria, gobierno, sociedad civil y algunos otros sectores interesados en unirse a la CLAC y;*
- *Ayudar en la medida de lo posible con la identificación de fuentes en especies o contribuciones económicas para el trabajo de la CLAC, como; lugar para la celebración de reuniones, financiamiento de las operaciones generales, eventos e investigaciones.**

**Las contribuciones financieras dirigidas a las operaciones de la Secretaría de la CLAC serán bienvenidas y de carácter de voluntario, y no son condicionantes para ser miembros de la Coalición.*

PROPOSED STRUCTURE

Estructura Propuesta

Founding Partners/Members (Socios/Miembros Fundadores)

- ICMEC
- INHOPE
- INTERPOL
- Red NATIC

Expected Partners (Posibles Miembros)

Private Sector (Sector Privado)

- Facebook
- Google
- GSMA
- Microsoft
- Twitter
- Yahoo!

NGOs (ONGs)

- Chicos.net
- ECPAT
- Global Infancia
- Paniamor
- Save the Children
- SOS Aldeas Infantiles

Hotlines (Líneas de Denuncia)

- Red PaPaz/Te Protejo
- RCPI-Perú
- Safernet

Regional Agencies/Networks (Redes/Agencias Regionales)

- ICANN Latin America (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)
LatinoamerICANN (Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet)
- LACIGF (Latin America & Caribbean Regional Preparatory Meeting for the Internet Governance Forum)
LACIGF (Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet)
- MMI-LAC (Latin America & Caribbean Movement for Children)
Movimiento Global de Niños, Niñas y Adolescentes Latinoamérica y el Caribe (MMI-LAC)
- OAS (Organization of American States)
OEA (Organización de los Estados Americanos)

UN Agencies (Agencias de la ONU)

- ITU (International Telecommunication Union)
UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones)
- UNICEF LACRO (UNICEF Latin America & Caribbean Regional Office)
UNICEF LACRO (la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe)
- UNODC (United Nations Office on Drugs and Crime)
ONUDD (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito)

Law Enforcement Agencies (Agencias de Investigación)

- Cybercrime and/or crimes against children groups
grupos de combate a delitos cibernéticos y delitos contra menores
- Other law enforcement agencies
otras agencias de investigación

Academic Sector (Sector Académico)

- Universities
universidades
- Professional associations
colegios profesionales
- Professional groups dedicated to research
grupos profesionales dedicados a la investigación